

## SZÁMLÁZZ.HU AKADÉMIA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályba lépés: **2024. október 1.**

Utolsó módosítás: **2024. október 1.**

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „Szerződés” vagy „ÁSZF”) szabályozza a

Cégnév: **KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: **KBOSS.hu Kft.**

Székhely: **1031 Budapest, Záhony utca 7.**

Cégjegyzékszám: **01-09-303201**

Adószám: **13421739-2-41**

Nyilvántartja: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Képviseli: **Ángyán Balázs ügyvezető**

E-mail: [hello@szamlazz.hu](mailto:hello@szamlazz.hu)

(a továbbiakban: „Szolgáltató”)

által az <https://akademia.szamlazz.hu/> weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) elérhetővé tett Számlázz.hu Akadémia elnevezésű, a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény („Fktv.”) hatálya alá tartozó képzéseket (a továbbiakban: „Képzés”) népszerűsítő és azokkal kapcsolatos ajánlatok közzétételére szolgáló, valamint a Képzésekre jelentkezést elősegítő szolgáltatással (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) kapcsolatos rendelkezéseket

### 1. AZ ÁSZF TÁRGYA ÉS SZEMÉLYI HATÁLYA

- 1.1. A Szolgáltató a jelen Szerződés alapján a Szolgáltatás keretében különféle tematikájú Képzésekkel kapcsolatos ajánlatokat tesz közzé és lehetővé teszi a Weboldalon a 2.1. pont szerinti regisztrációt elvégző személyek (a továbbiakban: „Felhasználó”) számára, hogy az általuk képviselt vállalkozás (a továbbiakban: „Vállalkozás”) nevében, azonban a Vállalkozás munkavállalói, alvállalkozói vagy egyéb közreműködői javára (a továbbiakban együttesen: „Képzésben Résztvevő”) a kiválasztott Képzéseket megrendeljék, illetve a Képzéssel kapcsolatos díjfizetési kötelezettségüket teljesítsék, valamint a Szolgáltató közreműködik a Képzéssel kapcsolatos szerződéseknek a Képzést ténylegesen nyújtó harmadik féllel történő megkötése érdekében.
- 1.2. Jelen ÁSZF célja, hogy egységes szerkezetben és átfogóan szabályozza a Szolgáltató és a Felhasználó, valamint az általa képviselt Vállalkozás közötti, a Szolgáltatással kapcsolatosan létrejövő jogviszonyt, a Szolgáltatás igénybevételének feltételeit, a Felhasználók, illetve Vállalkozások és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit és felelősségi köreiket, valamint egyéb a Szolgáltatás szempontjából lényeges kérdéseket.
- 1.3. **A Szolgáltató kifejezetten rögzíti, hogy jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatás nem hoz létre az Fktv. szerinti felnőttképzési jogviszonyt, illetve a Szolgáltató jelen ÁSZF alapján nem nyújt felnőttképzési szolgáltatást, illetve arra nem is jogosult.**
- 1.4. A Szolgáltató jelen Szerződés alapján a felnőttképzési jogviszony létrehozása érdekében kizárólag közvetítőként jár el a Felhasználó, illetve az általa képviselt Vállalkozás, valamint a

Képzésben Résztvevők és a Képzést ténylegesen nyújtó harmadik fél, az **Inara Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1031 Budapest, Vizimolnár utca 12. 1. em. 3., cégjegyzékszám: 01-09-956122, adószám: 11183350-2-41, e-mail: [info@inara.hu](mailto:info@inara.hu), telefonszám: +36 30 334 3353, nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, felnőttképzési nyilvántartási szám: B/2020/001231, képviseli: Rébéli-Szabó Ferenc ügyvezető, a továbbiakban: „**Képzési Intézmény**”) között. Ennek megfelelően a felnőttképzési jogviszony a Képzésben Résztvevő és a Képzési Intézmény között jön létre.

- 1.5. A Szolgáltatás útján megrendelhető Képzések, melyekkel kapcsolatosan a Képzési Intézménnyel felnőttképzési jogviszony létesíthető, a Weboldalon kerülnek közzétételre. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az elérhető, illetve közzétett Képzéseket módosítsa, illetve

## **2. A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA, MŰKÖDÉSE ÉS IGÉNYBEVÉTELE**

### **2.1. Regisztráció**

- 2.1.1. A Szolgáltatás használata felhasználói fiók regisztrációhoz kötött, melyet a Felhasználó az alább ismertetett lépések betartásával tehet meg. A Szolgáltatás használata díjfizetéshez nem kötött, a Felhasználónak, illetve az általa képviselt Vállalkozásnak díjfizetési kötelezettsége abban az esetben keletkezik, amennyiben a Képzésben Résztvevő javára valamelyik Képzést megrendeli.
- 2.1.2. A felhasználói regisztráció során a Felhasználó köteles megadni vezetéknévét és keresztnévét, e-mail címét, telefonszámát és egy a felhasználói fiókba történő belépéshez szükséges, Szolgáltató által meghatározott mindenkor követelményeknek megfelelő szintű jelszót, továbbá szükséges, hogy a Felhasználó jelen ÁSZF, valamint a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatójának (bővebb információt 7.2. pontban talál) rendelkezéseit elfogadja, ezek nélkül a Szolgáltatásba történő regisztráció nem lehetséges. Az e-mail cím megadásával a Felhasználó kijelenti, hogy a felhasználói fiók regisztráció során megadott e-mail cím és az ahhoz tartozó fiók felett teljes körű rendelkezési joggal bír. Tekintettel arra, hogy előbbi körülmény ellenőrzésére a Szolgáltatónak nincs lehetősége, így az ebből esetlegesen eredő károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.
- 2.1.3. A Szolgáltató a fiók biztonsága érdekében előírja, hogy a Felhasználó által beállított jelszó legalább 8 karakterből álljon, ne legyen túl általános jellegű (pl. asdf1234), ne egyezzen a regisztrációnál megadott e-mail címmel, valamint ezen túlmenően a Szolgáltató tartalmazzon kis és nagy betű(ke)t, számo(ka)t és speciális karakter(eke)t (pl. !; ?; +).
- 2.1.4. A Felhasználó felelős azért, hogy a felhasználói fiókba történő belépéshez szükséges e-mail címét és jelszavát olyan módon tárolja, hogy ahhoz illetéktelen személyek ne férjenek hozzá. A Felhasználó köteles a Szolgáltatót minden esetben haladéktalanul értesíteni és a jelszavát módosítani a felhasználói fiók vonatkozó menüpontjában, amennyiben a felhasználói, illetve az általa képviselt Vállalkozás számlázó fiókjába történő illetéktelen behatolást észlel.
- 2.1.5. A Felhasználó a felhasználói fiók regisztráció során megadott adatok valóságáért, pontosságáért és az adatokkal való rendelkezési jogosultság fennállásáért felelősséggel tartozik.

2.1.6. A Felhasználónak a regisztráció során lehetősége van arra, hogy feliratkozzon a Szolgáltató hírlevelére.

## **2.2. A Képzés megrendelésének folyamata**

2.2.1. A Szolgáltató a Weboldalon a felhasználói fiókba történő belépést követően elérhetővé teszi a Felhasználó számára a Képzési Intézménynek az aktuális Képzéseivel kapcsolatos ajánlatait. A Szolgáltató az ajánlatokban feltünteti Képzés megnevezését, a Képzés rövid ismertetését, a Képzés nehézségi fokát, a Képzés idejét és időtartamát, a Képzésre jelentkezés határidejét és amennyiben irányadó helyszínét továbbá a Képzés díját, illetve amennyiben a Szolgáltató bármilyen kedvezményt alkalmaz, úgy a kedvezmény mértékét vagy az eredeti és a kedvezményes díjat.

2.2.2. A Felhasználó a megrendelni kívánt Képzést a „Jelentkezem” gombra kattintással helyezheti a kosárba. Amennyiben a Felhasználó több Képzésben Résztvevő részére kívánja akár ugyanazon Képzést, akár más Képzést megrendelni, úgy a kosárban a „Résztvevők” tétel alatt elhelyezett legördülő menüben módosíthatja a megrendelni kívánt képzések darabszámát, aszerint hány Képzésben Résztvevő venne részt a Képzésen.

2.2.3. A Vállalkozás adatait, amely nevében a Képzés megrendelése történik, a Szolgáltató automatikusan adja hozzá a megrendeléshez a Felhasználó által a regisztráció során megadott adatok alapján.

2.2.4. Amennyiben a Felhasználó a megrendelni kívánt Képzések darabszámát, illetve a Képzésben Résztvevők számát beállította, a Felhasználó a „Tovább a fizetéshez” gombra kattintva megadhatja annak a Vállalkozásnak az adatait, amely részére a Képzés díjával kapcsolatos számla kiállítását igényli. A Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Képzés megvásárlása kizárólag Vállalkozás nevében történhet, így az általa képviselt Vállalkozás adatainak megadása szükséges ahhoz, hogy a Felhasználó megrendelést adjon le. A Vállalkozás adatainak megadásával a Felhasználó kijelenti, hogy a Vállalkozás képviselőjeként jogosult eljárni, illetve, hogy kellő felhatalmazással rendelkezik, hogy a Vállalkozás nevében megrendelést adjon le és ezért teljes és feltétlen felelősséget vállal.

2.2.5. A Vállalkozás adatainak megadását követően a folyamatban továbblépve a Felhasználó egy összesítő oldalra kerül átléptetésre, ahol ellenőrizheti a megadott adatok helyességét és amennyiben hibát vagy eltérést észlel, úgy a folyamatban visszalépve javíthatja azokat.

2.2.6. A megrendelési folyamat véglegesítéséhez, illetve a megrendelés elküldéséhez a „Fizetés” gombra kattintás szükséges. A „Fizetés” gombra kattintást követően a Felhasználó átirányításra kerül a bankkártyás fizetési oldalra. Ez utóbbi esetben a megrendelési folyamat véglegesen a bankkártya adatok megadását és a „Fizetés bankkártyával” gombra történő kattintás szükséges. Amennyiben ezt a Felhasználó elmulasztja vagy a fizetés bármely okból megghiúsul, úgy erről a Szolgáltató e-mailben értesíti a Felhasználót. Az előbbi esetben a megrendelés befejezetlen és az sem a Szolgáltató, sem a Képzési Intézmény számára semmilyen kötelezettséget nem keletkeztet, így amennyiben a Felhasználó a Képzést ténylegesen meg kívánja rendelni, úgy arra csak egy új megrendelési folyamat elindításával van lehetősége.

- 2.2.7. A Felhasználó tudomásul veszi és jelen ÁSZF elfogadásával elfogadja, hogy a „Fizetés” gombra kattintással a Weboldalon közzétett, az adott Képzésre vonatkozóan közzétett ajánlatot elfogadja, mely számára fizetési kötelezettséget keletkeztet. Erről a körülményről a Szolgáltató a Felhasználót a megrendelés leadása előtt értesíti.
- 2.2.8. A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató visszaigazoló e-mailt küld a Felhasználó részére a regisztráció során megadott e-mail címére

### **2.3. A Képzés díjának megfizetését követő lépések**

- 2.3.1. A megrendelés elküldését és a Képzés díjának megfizetését követően a Szolgáltató a Felhasználó kapcsolattartási adatait és az általa képviselt Vállalkozás adatait továbbítja a Képzési Intézmény részére.
- 2.3.2. Az adatok elküldését követően a Képzési Intézmény felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval, illetve a Képzésben Résztvevőkkel a felnőttképzési jogviszonyt létrehozó szerződés megkötése, illetve az Fktv. 21. § (1) bekezdése szerint a Képzési Intézmény által kezelendő, továbbá a felnőttképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet („Fktv vhr.”) meghatározott kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok beszerzése, valamint a Képzés részleteinek közlése, illetve a Képzés lebonyolításához szükséges esetleges további lépések közlése érdekében.
- 2.3.3. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szolgáltató a felnőttképzési jogviszonnyal kapcsolatosan semmilyen adatot nem kezel, azt minden esetben a Képzési Intézmény kezeli.

## **3. A SZOLGÁLTATÁS ELÉRHETŐSÉGE, MÓDOSÍTÁSA, FELFÜGGESZTÉSE, MEGSZÚNÉSE**

- 3.1. Annak ellenére, hogy a Szolgáltató célja, hogy a Szolgáltatáshoz a Felhasználó mindig hozzáférjen, ezt nem tudja garantálni. A Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó elfogadja és tudomásul veszi, hogy előfordulhatnak bizonyos esetek, amikor azt nem tudja elérni és nem tudja a Szolgáltatást igénybe venni. Az ilyen esetekről – amennyiben lehetséges – a Szolgáltató a Felhasználót időben tájékoztatja, azonban az ilyen esetek előfordulásáért nem vállal felelősséget, akkor sem, ha a Felhasználó oldalán ez adatvesztéssel járt vagy a Felhasználónak bármilyen kára keletkezett.
- 3.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget és nem garantálja, hogy a Szolgáltatás a Felhasználó igényeinek megfelel, annak biztosítása folyamatos, vagy, hogy hibáktól mentes azzal együtt, hogy ezen feltételek biztosításáért a Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz. Az előbbiek miatt a Felhasználó semmilyen igényt nem jogosult a Szolgáltatóval szemben támasztani.
- 3.3. A Szolgáltatást a Szolgáltató a Felhasználó lehető legmagasabb szintű kiszolgálása érdekében folyamatosan javítja és fejleszti, bármikor újabb funkciókkal bővítheti, ugyanakkor azokat bármikor korlátozhatja, felfüggesztheti vagy akár meg is szüntetheti. Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy a Szolgáltatás használatával felhagy, azt saját belátása szerint szabadon megteheti, azonban ez esetben a Szolgáltatóval szemben semmilyen igényt nem támaszthat. Az előbbi vonatkozik arra az esetre is, amikor a Szolgáltató saját döntése alapján a Szolgáltatást korlátozza, felfüggeszti vagy megszünteti.

## **4. DÍJSZABÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK**

### **4.1. Általános rendelkezések**

- 4.1.1. A Felhasználó jelen Szerződés rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Képzésre történő jelentkezés díj fizetéséhez kötött, melyet a Felhasználó által képviselt Vállalkozás kötelezettsége megfizetni.
- 4.1.2. A Képzések díjainak összege minden esetben magyar forintban kerül feltüntetésre, amelyek mellett a Szolgáltató minden esetben egyértelműen jelzi a Felhasználó részére, hogy a díjakat általános forgalmi adó fizetési kötelezettség is terheli. A Szolgáltató semmilyen esetben sem köteles általános forgalmi adó visszatérítésére.
- 4.1.3. A közzétett díjak magukban foglalnak minden, a Képzéssel kapcsolatosan felmerülő költséget.
- 4.1.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága és körültekintése ellenére bármely okból (pl. rendszerhiba) hibás díj kerül feltüntetésre, akkor a Szolgáltató nem köteles a Képzést a hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a Felhasználónak a helyes és tényleges áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat vásárlási szándékától.

Hibás díjnak minősül különösen, de nem kizárólagosan:

- nyilvánvalóan téves, irreális összeg, ami a Szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott árától jelentősen eltér;
- esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os díj;
- egyéb feltűnő érték-aránytalanságot mutató összeg

A Szolgáltató az adatbeviteli hibákból, téves, hibás stb. árfeltüntetésből eredő felelősségét a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja.

- 4.1.5. A Szolgáltató a saját belátása szerint történő árváltoztatás jogát fenntartja. A Felhasználó továbbá tudomásul veszi, hogy a Képzések díjai változhatnak, amennyiben valamely állami szerv vagy hatóság a Képzéssel kapcsolatosan bármilyen adót, illetéket vagy hasonló közterhet vet ki vagy például az általános forgalmi adó kulcsát megemeli.
- 4.1.6. A Szolgáltató saját belátása szerint dönthet úgy, hogy a Képzés díjából általánosan, esetleg egyes felhasználói körben, meghatározott időszakra szólóan vagy konkrét Felhasználó, illetve az általa képviselt Vállalkozás számára kedvezményt biztosít, azonban erre nem köteles, azt a Felhasználó, illetve az általa képviselt Vállalkozás nem követelheti tőle. Kedvezmény alkalmazása esetén a Szolgáltató minden esetben feltünteti az eredeti, illetve a kedvezményes árat, továbbá esetlegesen az alkalmazott kedvezmény mértékét. A Szolgáltató bármikor jogosult, hogy a kedvezményt visszavonja.

### **4.2. Képzési díjak**

- 4.2.1. Az egyes, a Szolgáltatás keretében közzétett és elérhető Képzések díjai a Weboldalon kerülnek közzétételre, az adott Képzés mellett feltüntetve.

4.2.2. A Képzések díjait a Szolgáltató és a Képzési Intézmény közötti megállapodás értelmében a Szolgáltató jogosult a Képzési Intézmény nevében beszélni.

#### 4.3. Fizetés

4.3.1. A Felhasználó a Képzések díját a fenti 4.2.2. pontban írtakra tekintettel közvetlenül a Szolgáltató részére fizetheti meg bankkártyás fizetés útján, illetve kivételesen, amennyiben a bankkártyás fizetési mód bármilyen okból nem elérhető, úgy banki átutalás útján.

4.3.2. A bankkártyás fizetésre az **OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em., cégjegyzékszám: 01-09-174466, adószám: 24386106-2-44, képviseli: Bese Péter ügyvezető, web: <https://simplepay.hu>) által üzemeltetett OTP Simple Pay rendszeren keresztül. Az OTP Simple Pay rendszerében a Felhasználó, illetve az általa képviselt Vállalkozás bankkártya adatainak megadása szükséges, melyet azonban nem közvetlen a Szolgáltató részére ad meg a Felhasználó, hanem azt OTP Simple Pay biztonságos, zárt fizetési rendszerében adhat meg. Az előbbi rendszereken történő fizetésre az [OTP Simple Pay felhasználási feltételei](#) vonatkoznak, mellyel kapcsolatosan a Felhasználó kötelezettsége, hogy azokat megismerje.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a KBOSS.hu Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7/D.) adatkezelő által az <https://akademia.szamlazz.hu/> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, email, telefon, számlázási cím.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/>

#### 4.4. Lemondás, visszatérítés

4.4.1. Amennyiben a Felhasználó akár közvetlenül a Szolgáltató, akár a Képzési Intézmény útján arról értesíti a Szolgáltatót, hogy a megrendelt Képzés tekintetében a jelen ÁSZF 12.3. pontja szerinti elállási jogát kívánja gyakorolni és a megfizetett díj visszatérítését kéri, úgy abban az esetben a Felhasználó által képviselt Vállalkozás az alábbi díjakat köteles megfizetni a Szolgáltató részére:

- a) amennyiben a Képzést megelőző 10 napon belül, azonban legalább 4 nappal korábban történik, akkor a Felhasználó által képviselt Vállalkozást a Szolgáltató kötelezheti a Képzés nettó díjának 25 %-ával megegyező összeg, mint meghíúsulási kötbért megfizetésére
- b) amennyiben a Képzés napját megelőző 3 napon belül mondja le a Szolgáltató kötelezheti a Képzés nettó díjának 50 %-ával megegyező összeg, mint meghíúsulási kötbért megfizetésére.

4.4.2. Amennyiben a Képzés tervezett időpontjában a Képzésen Résztvevő a képzésen nem jelenik meg, úgy a Szolgáltató a Díjat nem köteles visszatéríteni, amelyre tekintettel a Felhasználó, illetve az általa képviselt Vállalkozás a Díj visszakövetelésére való jogát elveszíti.



- 4.4.3. A jelen Szerződés 4.4.1. pontja szerinti kötbérfizetési igényét a Szolgáltató érvényesítheti a Felhasználó által képviselt Vállalkozás részére visszafizetendő díj összegébe történő beszámítással, azaz a Szolgáltató csak a két összeg különbözetét fizeti vissza részére.
- 4.4.4. A Szolgáltató a Képzés díjából teljes visszatérítést csak abban az esetben eszközöl, amennyiben a Felhasználó részéről a lemondásra 10 napon túl kerül sor, valamint a 4.3.3. pontban említett esetben, illetve amennyiben a Képzés megtartására a Szolgáltató vagy a Képzési Intézmény oldalán felmerült vagy neki felróható okból nem kerül sor.

## 4.5. Számlázás

- 4.5.1. A Szolgáltató a Képzési Intézmény nevében, mint megbízott számlakibocsátó, a Képzésnek a Felhasználó által képviselt Vállalkozás által a Képzési Intézmény javára, azonban a Szolgáltató részére megfizetett díjáról minden esetben a számviteli és az adójogszabályok által előírt rendben és határidőben állítja ki és küldi meg a Felhasználó részére a felhasználói fiók regisztrációja során megadott e-mail címre.
- 4.5.2. A számla azon Vállalkozás részére kerül kiállításra, amelyet a Felhasználó a regisztráció során, mint Vállalkozást rögzített. Amennyiben a Felhasználó más Vállalkozás részére kívánja a számla kiállítását, mint amelyet a regisztráció során rögzített, úgy ezt az igényét köteles a Szolgáltató részére előzetesen, a fizetést megelőzően jelezni, továbbá köteles a Szolgáltató részére hitelt érdemlően igazolni, hogy ezen más Vállalkozással kapcsolatosan is a megfelelő jogosultságokkal és kellő felhatalmazással rendelkezik.
- 4.5.3. A Szolgáltató a számláját elektronikus úton állítja ki, mellyel kapcsolatosan a Felhasználó az általa képviselt Vállalkozás nevében a jelen Szerződés rendelkezéseinek elfogadásával kijelenti, hogy az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. § (3) bekezdés b) pontjával összhangban hozzájárul az elektronikus számla alkalmazásához.

## 5. TITOKTARTÁS

- 5.1. A jelen ÁSZF teljesítése során megismert, a másik fél működéséhez, tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult gazdasági, pénzügyi, piaci vagy biztonsági érdekét sértene vagy veszélyeztetné, a felek üzleti titkát képezi. Erre tekintettel üzleti titok különösen, de nem kizárólagosan: a) know-how, b) program forráskód, c) a felek alkalmazottainak, programozóinak, alvállalkozóinak, partnereinek, beszállítóinak adatai, d) A felek pénzügyi és egyéb üzleti műveleteivel, ügyleteivel kapcsolatos információk stb.
- 5.2. A felek a tudomásukra jutó titkokat a vonatkozó jogszabályokra és a jelen Szerződésben foglaltakra figyelemmel kötelesek kezelni. A felek a titoktartási kötelezettségük körében a tudomásukra jutott adatokat tisztességtelenül nem használhatják fel, illetéktelen személy részére nem tehetik hozzáférhetővé, nem adhatják át, nem közölhetik, valamint nyilvánosságra nem hozhatják.

- 5.3. A feleket az 5.1. pont szerinti titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül terheli, a tudomásukra jutó titkokat a másik fél előzetes írásbeli engedélye nélkül harmadik személynek semmilyen formában nem hozzák tudomására.
- 5.4. A titoktartási kötelezettség a jelen ÁSZF bármely okból történő megszűnését követően is időkorlátozás nélkül áll fenn, és teljes mértékben érvényben marad.
- 5.5. A titoktartás alól kivételt képez az az eset, amikor valamelyik fél jogszabályban előírt kötelezettségének teljesítése érdekében vagy bíróság, illetve hatóság kötelezésére hozza nyilvánosságra vagy adja át a fenti adatok valamelyikét. A felek kötelesek minden olyan esetről haladéktalanul tájékoztatni egymást, amikor bíróság vagy hatáskörében eljáró egyéb hatóság jogszerű megkeresése alapján a fentiekben megjelölt bármely információt kényszerül átadni a bíróság vagy hatóság részére, kivéve amennyiben ennek közlése a folyamatban lévő eljárás érdekeit sértené vagy veszélyeztetné.
- 5.6. A titoktartás nem korlátozza a feleknek azt a jogát, hogy a felek közötti szerződéses kapcsolatról és az abban foglaltakról hivatásos jogi tanácsadójukat és könyvelőjüket tájékoztassák azzal, hogy a titoktartási kötelezettség ezekre a személyekre is kiterjed. A felek a hivatásos jogi tanácsadójuk és könyvelőjük adatkezeléséért és titoktartásáért, mint sajátjukért felelnek.
- 5.7. A felek tisztában vannak az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény (“**Titok tv.**”) 1. § (1) bekezdésében jelölt üzleti titok fogalmával, valamint ismertek előttük az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a Titok Tv. üzleti titokra, annak megszegése esetén alkalmazandó szankciókra vonatkozó rendelkezései. A felek továbbá a köztük fennálló jogviszony létesítésével elismerik, hogy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény és a Titok tv. üzleti titok megsértésére vonatkozó szabályait ismerik.
- 5.8. A Szolgáltató alkalmazottjaival és alvállalkozóival, valamint egyéb közreműködőivel a jelen Szerződés szerinti titoktartási kötelezettséget szintén betartatja.

## **6. SZERZŐI JOG, SZELLEMI TULAJDON**

- 6.1. A jelen Szerződés alapján a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges rendszer, illetve a Számlázz.hu Akadémia felhasználói felülete, mint szoftver (a továbbiakban úgy is, mint: „**Szoftver**”) a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény („**Szjt.**”) hatálya alá tartozó szerzői műnek minősül és így szerzői jogvédelem alatt áll. A Szoftver a Szolgáltató saját fejlesztése így, mint szerző a Szoftverrel kapcsolatos személyhez fűződő és vagyoni szerzői jogok is korlátozás nélkül őt illetik.
- 6.2. Az Szjt. 9. § (2) illetve (3) bekezdése alapján a Szoftverhez, mint szerzői műhöz kapcsolódó személyhez fűződő és vagyoni jogok nem átruházhatóak, illetve azok harmadik személyre másként sem szállhatnak át és a szerző nem mondhat le róluk, ezen jog a Szolgáltatót illeti. A Szolgáltatót ez alapján megilleti a jog, hogy nevét szerzőként feltüntessék. Az előbbiekre tekintettel a jelen Szerződés alapján a Felhasználó a Szoftver vonatkozásában tulajdonjogot nem szerez és nem is szerezhet.



- 6.3. Az Sztj. 9. § (6) bekezdése, valamint 16. § (1) bekezdése alapján a szerzői műhöz, azaz a Szoftverhez kapcsolódó vagyoni jogok gyakorlása szerződés útján másnak engedhető. Jelen Szerződés alapján a Szolgáltató a Szoftverhez fűződő vagyoni jogait gyakorolva a Felhasználó részére a jelen Szerződés időtartamára, területileg korlátlan használati jogot enged.
- 6.4. A Felhasználó nem jogosult továbbá a Szoftvert megbontani, szétszedni, visszafejteni, elemeiből felépíteni, elemezni vagy más hasonló módon vizsgálat alá venni. A Felhasználó nem fejtheti vissza a Szoftver programkódját és nem kutathat forráskód, objektumkód vagy alapstruktúrák, algoritmusok után. A Felhasználónak mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy az előző tiltott műveletek harmadik személyek általi végrehajtását megakadályozza.
- 6.5. A jelen fejezetben foglaltak megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel a Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, továbbá a Felhasználó köteles a Szolgáltatót első felszólításra egy összegben teljes mértékben kártalanítani.
- 6.6. A Szolgáltató a Szoftvert ingyenesen adja a Felhasználó használatába.
- 6.7. A Weboldal, illetve a Szolgáltatás, továbbá a Számlázz.hu Akadémia elnevezés, valamint annak grafikai megjelenése, felhasználói felülete, az oldalainkon található fényképek, cégek, logók, videók, hangok, tartalmak, megvalósítások és programkódok a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik és szerzői jogvédelem alatt állnak. A Felhasználó ezeket kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult felhasználni. A jogosulatlan felhasználás súlyos szerződésszegésnek minősül, melyre tekintettel a Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF szerinti jogviszonyt megszüntetni és a Felhasználó regisztrációját törölni, valamint érvényesíteni vele szemben valamennyi, ezzel kapcsolatosan felmerült kárát.
- 6.8. A fentiekén túlmenően, a számlazz.hu elnevezés a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala által lajstromozott védjegy (lajstromszám: 214207), melynek jogosultja a Szolgáltató és amely így a védjegyekről és földrajzi árujelzők oltalmáról szóló 1997. évi XI. törvény („Védjegytv.”) által biztosított védelmet élvez. A Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a Szolgáltatónak a számlazz.hu védjegyből eredő jogait megsértheti. A Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával kijelenti, hogy tudomással bír arról, hogy a Szolgáltató a Védjegytv. alapján felléphet a védjegyet megsértő harmadik személyekkel szemben.
- 6.9. A Szolgáltató fenntartja minden jogát Szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a [akademia.szamlazz.hu](http://akademia.szamlazz.hu) domain névre, az ezekhez tartozó aldomainekre, aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire.
- 6.10. A Szolgáltató a Weboldalon, illetve egyéb a Szolgáltató által üzemeltetett felületeken elhelyezett, nem a Felhasználótól, hanem egyéb harmadik személyektől, mint jogosultaktól származó és az ő tulajdonukat képező logók, védjegyek, megjelölések és egyéb jogvédett tartalmak használatára jogosult, azok a jogosultak hozzájárulásával kerültek elhelyezésre. A regisztráció, a Weboldal használata, illetve a Szolgáltatás igénybevétele, továbbá az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Weboldalon szereplő bármely kereskedelmi névnek, megjelölésnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására.

## 7. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

- 7.1. A jelen ÁSZF-hez kapcsolódó személyes adatok kezelésének jogalapja, a jelen ÁSZF megkötése és annak teljesítése, illetve a Felek közös érdeke a kapcsolattartás az együttműködés megvalósítása érdekében, valamint – például számlázás esetén – jogszabályi kötelezettség teljesítése. A felek a magukkal kapcsolatosan a másik félhez meghatározott (így különösen jelen ÁSZF teljesítése és kapcsolattartás) célból továbbított személyes adatok tekintetében egymás vonatkozásában adatkezelőnek minősülnek és adatkezelői tevékenységük ellátása során adatfeldolgozóként kizárólag hivatalos jogi tanácsadójukat, esetleg könyvelőjüket jogosultak igénybe venni, ezen túlmenően a hatályos adatvédelmi jogszabályi előírásoknak megfelelően további adatfeldolgozót nem vehetnek igénybe. A Szolgáltató a Felhasználó által a Szolgáltatás használata során megadott egyes adatok (például számla adatok) vonatkozásában adatfeldolgozónak minősül. A Felek kötelesek, a másik féllel kapcsolatosan tudomásukra jutott személyes és egyéb adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, General Data Protection Regulation) szóló, Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 Rendelet (továbbiakban: „GDPR”), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII törvény („Infotv.”), valamint egyéb adat- és titokvédelmi szabályok előírásainak megfelelően feldolgozni, és sem a jelen ÁSZF időbeli hatálya, érvényessége alatt, sem annak megszűnését követően a jelen ÁSZF-ben foglalt jogviszonytól eltérően, a másik fél írásbeli engedélye nélkül, saját, valamint harmadik személyek céljaira nem használhatják fel, harmadik személyek számára nem tehetik hozzáférhetővé, azzal egyéb módon sem élhetnek vissza.
- 7.2. A Szolgáltató adatkezelésével kapcsolatos további információk a Szolgáltató vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatójában találhatóak, amely a következő címen érhető el: <https://akademia.szamlazz.hu/adatvedelem>
- 7.3. A tevékenységi körükben kötelesek gondoskodni az adatok biztonságáról, kötelesek továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR és az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. A Felek kötelesek a másik fél által átadott személyes adatokat megfelelő intézkedésekkel védeni, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.
- 7.4. A jelen ÁSZF bármely okból történő megszűnése, illetve a Szolgáltatás Felhasználó részére történő nyújtásának megszűnése, megszüntetése vagy a felhasználói fiók Felhasználó általi törlése esetén a Szolgáltatás használatával összefüggésben a Felhasználó által megadott adatokat a Szolgáltató véglegesen és visszavonhatatlanul törli, kivéve azon adatokat, melyek felhasználására statisztikai célból továbbra is szükség van, ebben az esetben azonban a Szolgáltató az adatokat anonimizálja, illetve oly módon felismerhetetlenné teszi, hogy abból sem a Felhasználóra, sem egyéb harmadik személyre ne lehessen következtetni. Kivételt képeznek a törlés alól továbbá azok az adatok, amelyeket a Szolgáltató jogszabályi kötelezettségének teljesítése érdekében köteles a jelen ÁSZF szerinti jogviszony megszűnését követően is megőrizni.

## 8. SZAVATOSSÁG, FELELŐSSÉG

- 8.1. A Szolgáltató a Képzéseket a Képzési Intézménnyel kötött szerződése alapján kínálja értékesítésre a Felhasználók, illetve az általuk képviselt Vállalkozások számára.
- 8.2. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Képzési Intézménnyel való szerződéskötéskor meggyőződött arról, hogy a Képzési Intézmény által tartott képzések a vonatkozó szakmai elvárásoknak és színvonalnak, valamint előírásoknak megfelelnek, továbbá, hogy a Képzési Intézmény jogosultsággal rendelkezik az Fktv. hatálya alá tartozó Képzések megtartására.
- 8.3. A Felhasználó tudomással bír arról, hogy a Képzéssel kapcsolatos jogviszony közvetlenül a Felhasználó által képviselt Vállalkozás, mint költségviselő, illetve a Képzésben Résztvevő személyek és a Képzési Intézmény között jön létre mivel a Szolgáltató kizárólag közvetítőként jár el, és mint megbízott csak Képzések megvételre való felkínálása, a Képzés díjainak beszedése és a Képzéssel kapcsolatos szerződéskötés elősegítése a feladata. Abban a nem várt esetben, ha bármely oknál fogva a Képzési Intézmény nem teljesítené a felnőttképzési szerződésben vállalt kötelezettségét, azért az anyagi és egyéb felelősség a Képzési Intézményt terheli a Felhasználóval, illetve az általa képviselt Vállalkozással, valamint a Képzésben Résztvevő személyekkel szemben. Ebből eredően, ha a Felhasználónak, illetve az általa képviselt Vállalkozásnak, valamint a Képzésben Résztvevőknek a Képzéssel kapcsolatosan bármilyen szavatossági vagy egyéb igénye merül fel és gyakorolni kívánják ezen jogukat azt közvetlenül a Képzési Intézménnyel szemben tudják és jogosultak érvényesíteni.
- 8.4. Sem a Szolgáltató, sem a Képzési Intézmény nem tudja szavatolni, hogy a Képzés elvégeztével az azon részt vett valamennyi képzésen résztvevő elsajátítja a Képzés anyagát, mivel annak pontos elsajátítása az egyes résztvevők egyéni képességeitől is függenek, így sem a Felhasználót, sem az általa képviselt Vállalkozást, sem a képzésben résztvevőt nem illeti meg a jog, hogy az előbbiekből kifolyólag bármilyen igényt támasszon a szolgáltatóval szemben.
- 8.5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről.
- 8.6. A Szolgáltató nem felelős a Szolgáltatás elérhetetlenségéért amennyiben azt:
  - szerverhiba;
  - a Felhasználó hardvereinek meghibásodása;
  - az internetkapcsolat meghibásodása / elérhetetlensége;
  - a Felhasználónak felróható szándékos vagy gondatlan magatartás;
  - a Szolgáltatásba integrált harmadik személy szolgáltató oldalán fellépő hiba;
  - bármely más a Szolgáltatónak nem felróható technikai hiba; vagy
  - vis maior okozza
- 8.7. A megfelelő és ésszerű technikai és biztonsági intézkedéseket alkalmaz a Szolgáltatás biztonságának megőrzése érdekében, hogy az vírusoktól, trójai programoktól vagy hasonló veszélyek ellen védett legyen és hibamentesen működjön. Bármennyire fejlett technológiát alkalmaz azonban, egyetlen biztonsági rendszer sem áthatolhatatlan. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy rendszerét a legújabb technikai eszközökkel (mind fizikai, mind szoftveres eszközökkel) védje, azonban műszaki

szempontból nem garantálhatja, hogy rosszindulatú harmadik fél nem férkészi ki a Felhasználó által a Szolgáltatásban megadott, illetve tárolt információkat.

- 8.8. A Szolgáltatás működése korlátozásoknak és más problémáknak lehet kitéve az internet, a Felhasználó belső hálózata vagy más belső hálózatok és elektronikus kommunikációs megoldások használatának következményeként, ideértve a Felhasználó által használt hibás, nem csatlakoztatott vagy hatótávolságon kívüli, kikapcsolt vagy nem működő eszközöket. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az ilyen problémákból eredő késedelemért, hibákért, károkért vagy (adat)veszteségekért.
- 8.9. A Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli az olyan okból eredő késedelemért, hibákért, károkért vagy (adat)veszteségekért, amely a Felhasználó által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatok miatt következett be.
- 8.10. Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás jelen dokumentumban kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását vagy a Szolgáltatás üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését. Az ilyen magatartásokért a Felhasználó felelősséggel tartozik.
- 8.11. Tilos olyan szoftver használata, mely „adatbányászatot” tesz lehetővé, vagy bármely más módon a Weboldalon vagy a Szolgáltatásban elérhetővé tett tartalmakat vagy információkat gyűjt. Az ilyen magatartásokért a Felhasználó felelősséggel tartozik.
- 8.12. A Szolgáltató nem felelős semmilyen következményért, amely abból adódik, hogy egy Felhasználó a Szolgáltatásban olyan Vállalkozást regisztrál, amelynek képviselőjére nem jogosult vagy erre felhatalmazással nem rendelkezik.
- 8.13. A jelen ÁSZF értelmében vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, mindkét fél ellenőrzési körén kívül álló, a jelen Szerződés szerinti jogviszony létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő, vagy késleltető esemény, amelyet a felek a Szerződés kötésekor, vagy azt megelőzően nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza a felek magatartására vagy mulasztására. Vis maiornak minősülnek különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetek:
  - természeti katasztrófák (pl. árvíz, földrengés, vihar);
  - tűzvész, robbanás, tömeges megbetegedés (járvány);
  - kormányzati intézkedés;
  - háború, háborús cselekmények (függetlenül attól, hogy fennáll-e hadiállapot vagy sem);
  - forradalom, felkelés, zavargások, polgárháború, vagy terrorcselekmények;
  - általános országos sztrájk;
  - járványügyi intézkedések, így különösen járványügyi intézkedésként elrendelt kijárási korlátozás, tilalom, valamint az ezzel összefüggésben bármely fél által elrendelt otthoni munkavégzés, illetve bármely olyan a Felek által hozott intézkedés, amely összefüggésben áll a járványügyi szakemberek által a személyes kapcsolatok csökkentésére irányuló javaslataival (személyes jelenlétet igénylő feladatteljesítés felfüggesztése).

Nem jelent szerződésszegést, amennyiben a kötelezettségek szerződésszerű teljesítését vis maior esemény akadályozza vagy korlátozza.

Amennyiben vis maior esete következik be, akkor az erről tudomást szerző félnek haladéktalanul írásban kell értesítenie a másik felet.

Vis maior esetén a Szerződésben esetlegesen meghatározott teljesítési határidők meghosszabbodnak azzal az időtartammal, amíg a felek a vis maiornak minősülő esemény miatt nem tudnak teljesíteni.

Vis maior esemény befejeződését követően a késedelembe esett fél a további késedelem megelőzése érdekében köteles a lehető leghamarabb teljesíteni az elmaradt kötelezettségét.

- 8.14. A Szolgáltatás használatával összefüggésben a Szolgáltatóval szembeni (kár)igények a(z) (kár)esemény bekövetkezését követő egy (1) év elteltével elévül, ezt követően a Szolgáltatóval szembeni jogérvényesítés lehetősége kizárt.

## 9. KAPCSOLATTARTÁS, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

- 9.1. Amennyiben jelen ÁSZF kifejezetten másként nem rendelkezik a felek közötti hivatalos és elsődleges írásbeli kapcsolattartás az e-mail kommunikáció. A Szolgáltató az e-mail útján történő kapcsolattartásra az [akademia@szamlazz.hu](mailto:akademia@szamlazz.hu) és [hello@szamlazz.hu](mailto:hello@szamlazz.hu) e-mail címet jelöli meg.
- 9.2. A Szolgáltató a Felhasználóval – amennyiben bármilyen kommunikáció szükségessé válik – elsődlegesen a regisztráció során megadott e-mail címen veszi fel a kapcsolatot. Amennyiben a Felhasználó az előbbitől eltérő e-mail címről veszi fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval, úgy a Szolgáltató ezen az e-mail címen kommunikál a Felhasználóval, azonban a Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató – amennyiben az üzenet küldőjének személyazonosságával vagy egy adott felhasználói fiókhoz kapcsolódó jogosultság létezésével kapcsolatosan kétsége merül fel – a válaszadást jogosult megtagadni, illetve a Felhasználót a saját maga azonosítására kötelezni.
- 9.3. A Szolgáltató jogosult az ügyfélszolgálati megkereséssel kapcsolatos válaszadást megtagadni, amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató ügyfélszolgálati munkatársaival nem az elvárható hangnemben, illetve stílusban kommunikál.
- 9.4. A felek kötelesek egymást haladéktalanul írásban értesíteni a kapcsolattartási adataikban bekövetkező változásokról. A Felhasználó az adataiban bekövetkezett változásokat a felhasználói fiókban, illetve a felhasználói profiljában adhatja meg, ezúton értesítve a Szolgáltatót. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a mulasztó fél felelősséggel tartozik.
- 9.5. A fentiekben túlmenően a Szolgáltató egyéb általa nyújtott szolgáltatások működésével kapcsolatosan ügyfélszolgálatot tart fenn, melyet a Felhasználó a jelen ÁSZF szerinti Szolgáltatással kapcsolatosan is felkereshet.
- 9.6. Az ügyfélszolgálat az alábbi elérhetőségeken, illetve időszakokban érhető el:

- 9.6.1. Ügyfélszolgálatunk a hozzá érkező e-mail megkeresésekre hétfőtől vasárnapig 8 és 20 óra között (Közép-európai idő szerint) válaszol.
- 9.6.2. Ügyfélszolgálati e-mail cím: [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu)
- 9.6.3. Ügyfélszolgálati levelezési cím: 1031 Budapest, Záhony utca 7. D. épület. fszt.
- 9.7. Amennyiben a Felhasználó a fenti 9.6.1. pontban írt elérhetőségi időn kívül keresi meg az ügyfélszolgálatot, úgy a kérés a következő ügyfélszolgálati elérhetőségi napon beérkezett kérelemnek minősül.
- 9.8. A Felhasználó a bejelentésében köteles a probléma azonosításához szükséges valamennyi lényeges információt a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani.
- 9.9. Amennyiben az technikailag lehetséges, és a bejelentés kivizsgálását nem hátráltatja, a Felhasználó az adatokat és információkat oly módon köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, hogy azokból valamennyi személyes adat törlésre kerüljön vagy lehetőség szerint olyan mértékig anonimizálásra kerüljön, hogy az egy meghatározott személyre való következtetést kizárja. Ennek elmaradásából eredő valamennyi esetleges kár viselésére a Felhasználó köteles és köteles a Szolgáltatót harmadik személyek igénye alól mentesíteni.
- 9.10. A Szolgáltató az ügyfélszolgálati megkeresésekkel kapcsolatosan arra vállal kötelezettséget, hogy a megküldött hibabejelentés kivizsgálását legfeljebb annak beérkezését követő 48 órán belül megkezdje (first response time). Ez utóbbi azonban – mivel a Felhasználó által bejelentett probléma megoldása adott esetben ennél több időt vehet igénybe - nem jelenti azt, hogy a Felhasználó által megjelölt probléma ezen időtartamon belül megoldásra kerül. A válaszadási határidő azon a napon kezdődik, amikor valamennyi a probléma kivizsgálásához szükséges információ rendelkezésre áll.
- 9.11. A Szolgáltató egyebekben mindent megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználónak a lehető leghamarabb segítséget, támogatást nyújtson.

## **10. PANASZÜGYINTÉZÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉS, (JOG)VITÁK RENDEZÉSE**

- 10.1. Amennyiben a Felhasználónak a Szolgáltatóval vagy a Szolgáltatással bármilyen problémája merül fel, úgy azt elsődlegesen a Szolgáltató ügyfélszolgálatának köteles jelezni, a fenti 9. fejezetben rögzített módon.
- 10.2. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja, illetve a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („Fgy. tv.”) 2. § a) pontja értelmében a Szolgáltatás vonatkozásában a Felhasználó nem minősül fogyasztónak, így a fogyasztóvédelmi eljárás, így például a békéltető testület eljárásának szabályai nem alkalmazandóak. Az előbbiektől függetlenül a Szolgáltató a Felhasználó panaszával kapcsolatosan az alábbiak szerinti szabályokat állapítja meg.
- 10.3. A Felhasználó a panaszát írásban, a 9.6. pontban írt elérhetőségeken teheti meg.



- 10.4. A panaszt a Szolgáltató a beérkezését követő 30 (harminc) napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Amennyiben a Szolgáltató a panaszt elutasítja, úgy azt indokolással látja el.
- 10.5. A Szolgáltató a panaszról külön jegyzőkönyvet nem vesz fel, a panaszt egy ügynevezett "jegyrendszerben" rögzíti, továbbá azt a Felhasználó és a Szolgáltató közötti, a kapcsolatfelvételi úrlapon, illetve az e-mail vagy chat útján történő kommunikáció tanúsítja, melyet a Szolgáltató 3 (három) évig őriz meg.
- 10.6. Amennyiben a Felhasználó panaszát a Szolgáltató elutasítja és a Felhasználó megítélése szerint az elutasítás jogainak megsértését okozza, úgy az ezzel kapcsolatos igényét bíróság előtt érvényesítheti polgári peres vagy nemperes eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX törvény és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései szerint.

## **11. ELEKTRONIKUS ÚTON, TÁVOLLÉVŐK KÖZÖTTI SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

- 11.1. A Szolgáltató az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CXIII. törvény („**Ekertv.**”) szerinti alábbi tájékoztatást nyújtja a Felhasználó részére.
- 11.2. A jelen ÁSZF szerinti jogviszonyra vonatkozó szerződés megkötésével kapcsolatos technikai információkat jelen Szerződés 2.2. pontja tartalmazza.
- 11.3. A Felhasználó az adatbeviteli hibákat a Szolgáltatás igénybevétele során bármikor javítani tudja a fizetési folyamat végéig. A Felhasználó a fizetési oldalra történő átirányításig a folyamatban történő visszalépés vagy ehhez hasonló jelentéssel bíró gombra kattintással teheti meg.
- 11.4. A Szolgáltató az Ekertv. szerinti tájékoztatási kötelezettségének eleget téve felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a "Fizetés" vagy ehhez hasonló jelentéssel bíró gombra kattintással kötelező érvényű ajánlatot tesz a Szolgáltatás igénybevitelére, ami fizetési kötelezettséget von maga után.
- 11.5. A Szolgáltató a fizetés megtörténtét követően ésszerű időn belül, de legfeljebb azonban a fizetést követő 48 órán belül visszaigazolást küld a Felhasználó részére, a regisztráció során megadott e-mail címére. Amennyiben a visszaigazolás az előbbi határidőn belül nem érkezik a Felhasználóhoz a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól, kivéve, ha a visszaigazolás kézbesítése azért nem érkezett meg a Felhasználóhoz, mivel e-mail címét tévesen adta meg vagy az e-mail postafiókja megtelt, így emiatt nem volt képes a visszaigazolás fogadására.
- 11.6. A Szolgáltatás díjának megfizetésével megkötött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek. A Szolgáltató azt nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető, nem megtekinthető. Jogi szempontból a megrendelés ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.

- 11.7. Bármilyen tájékoztatás, ügyintézés és a szerződéskötés, valamint a panaszügyintézési eljárás nyelve a magyar.
- 11.8. A Szerződés megkötése is kizárólag magyar nyelven történik, arra Magyarország joga az irányadó.
- 11.9. A Szolgáltató nem vetette alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

## **12. AZ ÁSZF ÉS ANNAK ALAPJÁN LÉTREJÖTT JOGVISZONY TARTAMA, MEGSZŰNÉSE ÉS MEGSZÜNTETÉSE**

- 12.1. A jelen ÁSZF annak a Szolgáltató weboldalán történő közzétételével lép hatályba és határozatlan időre jött létre.
- 12.2. A jelen ÁSZF alapján a Szolgáltatás nyújtására, illetve annak igénybevételére irányuló jogviszony a Felhasználó általi megvásárolt Képzés időtartamának végéig tartó határozott időtartamra jön létre.
- 12.3. A Felhasználó jogosult a Képzés időtartamának kezdete előtt a Szolgáltatás igénybevételétől elállni a jelen ÁSZF 4.3. pontjának rendelkezéseinek alkalmazása mellett.
- 12.4. A Felhasználó továbbá jogosult a felhasználói fiókját bármikor törölni azzal a feltétellel, hogy a Felhasználónak nem áll fenn semmilyen díjtartozása a Szolgáltatóval szemben.
- 12.5. A Szolgáltató továbbá azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést és törölheti a Felhasználó fiókját, ha a Felhasználó szóban, írásban, bármely fórumon sértő, gyalázkodó, trágár, illetve a jóhírnév sértésére alkalmas kifejezéseket használ a Szolgáltató alkalmazottja, megbízottja vagy magának a Szolgáltatónak a minősítésére, vagy tevékenységével kapcsolatban.
- 12.6. A Szolgáltató jogosult továbbá a jelen Szerződés szerinti jogviszonyt megszüntetni és a Felhasználó fiókját törölni, amennyiben a Felhasználó jelen ÁSZF rendelkezéseit vagy valamely jogszabály rendelkezéseit sértő magatartást tanúsít, illetve a Szolgáltatás használatával visszaél, különösen amennyiben a Szolgáltatás használatával bűncselekményt követ el.

## **13. ÁSZF MÓDOSÍTÁSA**

- 13.1. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás fejlesztése, javítása, termék bevezetése vagy megszüntetése, meglévő termék feltételeinek módosítása vagy a vonatkozó jogszabályokhoz történő alkalmazkodás, továbbá a díjtételek vagy fizetési feltételek módosítása esetén, illetve más hasonló célból a jelen ÁSZF-et kiegészítse vagy módosítsa. A Szolgáltató a kiegészítésről, illetve módosításról annak hatályba lépését – legalább 15 nappal – megelőzően tájékoztatja a Felhasználót. A Szolgáltató az ÁSZF kiegészítésére a Weboldalon történő közzététel, illetve e-mail útján értesíti a Felhasználót. Amennyiben a kiegészítés vagy módosítás a Felhasználó számára hátrányos, a Felhasználó a felhasználói fiókját a 12.4. pont rendelkezései szerint jogosult törölni.

- 13.2. A módosítások soha nem visszamenőleges hatályúak.
- 13.3. A Szolgáltató az ÁSZF valamennyi módosítását, illetve annak korábbi verzióit a Weboldalon letölthető formában folyamatosan elérhetővé teszi.

## 14. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Az a tény, ha jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelennek minősül, vagy vélhetően érvénytelené fog válni a jövőben, nem érinti azoknak, mint egésznek az érvényességét. Az érvényben maradó részeket a részleges érvénytelenségre való tekintet nélkül kell értelmezni és végrehajtani. Ilyen esetben a felek kötelesek jóhiszeműen tárgyalásba bocsátkozni annak érdekében, hogy mindkét fél gazdasági koncepciójához legközelebb álló megoldással helyettesítsék a rendelkezést. Ugyanezen módon kell eljárni abban az esetben is, ha a jelen ÁSZF nem szabályoz valamely kérdést.
- 14.2. A jelen ÁSZF és annak esetleges melléklete vagy mellékletei képezik a feleknek a szerződés tárgyára vonatkozó teljes megállapodását és egyetértését, és érvénytelenít minden korábbi, a felek közötti szerződést, megállapodást, egyeztetést a szerződés tárgyának vonatkozásában.
- 14.3. Jelen ÁSZF fejezetekre való felosztása és a bekezdések címszavainak használata a hivatkozás megkönnyítése és az egyértelműség érdekében történik, és nem befolyásolja jelen Szerződés értelmezését.
- 14.4. A Felhasználó a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül nem jogosult a jelen ÁSZF szerinti jogait vagy kötelezettségeit másra engedményezni vagy bármely más módon átruházni.
- 14.5. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen – a Szolgáltatás tartalmát nem érintő – változtatást, javítást hajtson végre a Weboldalon, a Felhasználó előzetes értesítése vagy figyelmeztetés nélkül. A Szolgáltató továbbá fenntartja a jogot, hogy a Weboldalt más domainnév alá helyezze át.
- 14.6. Amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF szerinti valamely jogát nem, vagy csak részben gyakorolja, nem jelenti azt, hogy a jogról lemondott.
- 14.7. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben nem alkalmaz olyan feltételt, amely lényegesen eltér a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, illetve olyan feltételt sem, amely eltér a Felhasználó és a Szolgáltató között esetlegesen korábban alkalmazott feltételtől. Az előzőekre tekintettel a Felhasználó külön tájékoztatására nem kerül sor.
- 14.8. Felek a jelen ÁSZF-ből eredő vitáik esetén igyekeznek a felmerült problémákat elsődlegesen tárgyalásos úton megoldani. Amennyiben ésszerű időn belül a jelen Szerződésből eredő vita megoldására nem születik megállapodás, úgy a felek bármely vita eldöntésére, amely a jelen ÁSZF-ből, vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik kikötik Magyarország bíróságainak joghatóságát és – pertárgy értékétől függően – a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.

- 14.9. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

---