

## SZÁMLÁZZ.HU AKADÉMIA ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

**Hatályba lépés: 2024. október 1.**

**Utolsó módosítás: 2024. október 1.**

Ön azért olvassa ezt a dokumentumot, mert regisztrálni kíván vagy regisztrált a KBOSS.hu Kft., mint a Számlázz.hu üzemeltetője által fenntartott Számlázz.hu Akadémia elnevezésű szolgáltatásra. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy társaságunk számára nagyon fontos az Ön személyes adatainak megfelelő védelme és azok tiszteletben tartása.

A fenti célok elérése érdekében a jelen adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletével (a továbbiakban mint: „**GDPR**”) összhangban tartalmazza a

Cégnév: **KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: **1031 Budapest, Záhony utca 7.**

Cégjegyzékszám: **01-09-303201**

Adószám: **23878149-2-41**

Nyilvántartja: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Képviseli: **Ángyán Balázs ügyvezető**

E-mail: [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu)

(a továbbiakban mint: „**Szolgáltató**”)

által a <https://akademia.szamlazz.hu/> weboldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”) elérhetővé tett Számlázz.hu Akadémia elnevezésű, a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvény („**Fktv.**”) hatálya alá tartozó képzéseket (a továbbiakban: „**Képzés**”) népszerűsítő és azokkal kapcsolatos ajánlatok közzétételére szolgáló, valamint a Képzésekre jelentkezést elősegítő szolgáltatás (a továbbiakban: „**Szolgáltatás**”) igénybevevői (a továbbiakban: „**Felhasználó**”) által, valamint a Képzésre jelentkező személyek (a továbbiakban: „**Képzésben Résztvevő**”) vonatkozásában, továbbá a Szolgáltatót felkereső személyek (a továbbiakban: „**Érintett**”) által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelésével kapcsolatos tudnivalókat.

### I. FOGALMAK

#### **Személyes adat**

Azonosított vagy azonosítható természetes személyre („**érintett**”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

#### **Adatkezelés**

A személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

### **Adatkezelő**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Az Ön adatainak kezelője a Szolgáltató.

### **Adatfeldolgozó**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

### **Harmadik fél**

Az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

### **Adattovábbítás**

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

### **Érintett**

Mindenki, aki a Weboldalon vagy bárhol máshol a Szolgáltatóval megosztja személyes adatait, vagy akinek a személyes adatait a Szolgáltató egyébként kezeli. Például Ön, aki ezt a Tájékoztatót olvassa.

### **Az érintett hozzájárulása**

Az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

### **Különleges adat**

A faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselési szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

### **Genetikai adat**

Egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered.

### **Biometrikus adat**

Egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat.

### **Adatvédelmi incidens**

A biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A fenti fogalmak többsége a GDPR által is használt fogalmak. A GDPR szövege elérhető a <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679> linken. A lista nem teljes, amennyiben további információra lenne szüksége forduljon hozzánk bizalommal.

**Tájékoztatjuk Önt, hogy az adatkezelésük során sem különleges, sem genetikai, sem biometrikus adatokat nem kezelünk és ilyen adatokat nem is kérünk Öntől.**

## II. AZ ADATKEZELÉS ALAPELVEI

A Szolgáltató a Felhasználó, a Képzésben Résztvevő és az Érintett személyes adatait a GDPR 5. cikk (1) bekezdésében lefektetett alábbi elvek figyelembevételével kezeli:

a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);

a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („**célhoz kötöttség**”);

a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak és a szükségesre korlátozódnak („**adattakarékosság**”);

gondoskodik róla, hogy a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („**pontosság**”);

a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („**korlátozott tárolhatóság**”);

a személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”)

## III. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉNEK ESETEI

A Felhasználó és az Érintett személyes adatait a GDPR 5. cikk (1) bekezdésében lefektetett elvek figyelembevételével a Szolgáltató az alábbi esetekben kezeli:

Böngészés

Regisztráció

Számlázás

Webinárok, online workshopok tartása

Kapcsolatfelvétel, ügyfélszolgálat

Hírlevél feliratkozás

Sütik (cookie)

## IV. MILYEN ADATOKAT, MI ALAPJÁN, MILYEN CÉLBÓL ÉS MENNYI IDEIG KEZELÜNK?

Az egyes fent meghatározott esetekben a személyes adatok kezelésének jogalapja a következő lehet:

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a Felhasználó, a Képzésben Résztvevő és az Érintett megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: „**Hozzájárulás**”);

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó, a Képzésben Résztvevő és az Érintett az egyik fél vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (a továbbiakban: „**Szerződés teljesítése**”);

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a továbbiakban: „**Jogi kötelezettség teljesítése**”);

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: „**Jogos érdek**”);

**Tekintettel arra, hogy az egyes kapcsolattartási módokkal összefüggésben nem tudjuk korlátozni az egyes Felhasználók és Érintettek által részünkre megküldött személyes adatok körét, mivel a Játékos által esetlegesen önkéntesen megadott személyes adatokra ráhatásunk nincsen, ezért erre tekintettel kérjük, hogy csak a legszükségesebb, a Szolgáltató által jelen Tájékoztatóban előírt adatokat és információkat ossza meg akkor, amikor bármely módon kapcsolatba kíván lépni velünk, így semmi esetre se osszon meg társaságunkkal semmilyen személyes információt, amelyet jelen Tájékoztató szerint nem kérünk, illetve nem kívánunk kezelni. Amennyiben jelen pont szerinti kifejezett kérésünk ellenére olyan információt is megküld részünkre, amely személyes adat kezelése nem szükséges és ezzel összefüggésben később esetlegesen kára származik társaságunknak, úgy jelen Tájékoztató elfogadásával kötelezettséget vállal arra, hogy társaságunkat az esetleges káros következmények, így különösen bírság megfizetése alól mentesíti, helyettünk helytáll.**

#### *IV.1. Böngészés*

A Weboldal a Felhasználó és az Érintett szabadon látogathatja és böngészheti, anélkül, hogy bármilyen személyes adatot megadna a Szolgáltatónak. A Weboldal használatának megkezdésekor a Felhasználó, illetve az Érintett egy kérést indít a számítógépéről vagy mobil eszközéről a Szolgáltató felé. Mintha egy levelet küldene el, amire válaszként szeretné megkapni a Weboldal tartalmát. A kérésre viszont csak akkor tud a Szolgáltató válaszolni, ha a Felhasználó, illetve az Érintett megadja a címét. Ez a cím a Felhasználó, illetve az Érintett internetes azonosítási címe, azaz az IP címe. Erre az IP címre küldi el a Szolgáltató szervere a kért Weboldalt. Ez egy automatikus folyamat, azzal, hogy a Felhasználó, illetve az Érintett a Weboldal címét beírja a böngészőbe vagy a Weboldal bárhol közzétett linkjére kattint hozzájárul az IP címének megadásához, illetve annak a Szolgáltató általi kezeléséhez. Ahhoz, hogy a “levezetés” zökkenőmentes legyen, a Szolgáltató szervere úgynevezett log fájlokban tárolja el a Felhasználó, illetve az Érintett IP címét.

Az IP cím azonosítására és tárolására a Szolgáltató informatikai rendszereink védelme és a Weboldal biztonságos működése miatt van szükség. A Weboldal elleni esetleges rosszindulatú tevékenységekkel szembeni védelmet részben az biztosítja, hogy a Szolgáltató naplózza a Weboldal működését és ebben a naplóban listázza azokat az IP címeket, ahonnan kérés indult a szervereire. Ha a Szolgáltató egy IP címről a Weboldal biztonságos működését megzavaró tevékenységet észlel, akkor tiltólistára teszi azt. Egy esetleges rosszindulatú tevékenység elhárítása és jogi úton történő rendezése ennek segítségével történik. Ha nem történt semmi rendellenes, akkor a Szolgáltató törli a log fájlokat és velük együtt az IP címeket. A log fájlokban tárolt IP címeket a Szolgáltató céltól eltérően nem használja fel és automatikusan **90** napon belül töröli, csak abban az esetben őrzi meg, ha az adott IP címről a Felhasználó, illetve az Érintett valamilyen tiltott tevékenységet végzett. Ezek a tevékenységek vagy a korábban felsoroltak valamelyike, vagy egyéb olyan tevékenység, amely megsérti a helyi, az állami, a nemzeti vagy a nemzetközi jog szabályait.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A jogos érdek megnevezése	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó, illetve az Érintett IP címe	A Szolgáltató informatikai rendszereinek védelme, illetve a Weboldal biztonsága	Jogos érdek	a Weboldal és a Szolgáltató informatikai rendszereinek biztonsága	A Weboldalon történő látogatást követő legkésőbb 90. nap

#### IV.2. Regisztráció

A Szolgáltatás használata regisztrációhoz kötött, amelynek elvégzéséhez a Felhasználó részéről az alábbi személyes adatok megadása szükséges:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó vezeték és keresztnéve	A Felhasználó azonosítása, a regisztráció elvégzéséhez szükséges adat	Szerződés teljesítése	A felhasználói fiók Felhasználó vagy Szolgáltató általi törléséig
A Felhasználó e-mail címe	A Felhasználó azonosítása, a regisztráció elvégzéséhez és a felhasználói fiókba történő belépéshez és kapcsolattartáshoz szükséges adat	Szerződés teljesítése	A felhasználói fiók Felhasználó vagy Szolgáltató általi törléséig
A Felhasználó telefonszáma	A Felhasználó azonosítása, a regisztráció elvégzéséhez szükséges és kapcsolattartáshoz szükséges adat	Szerződés teljesítése	A felhasználói fiók Felhasználó vagy Szolgáltató általi törléséig
A Felhasználó által beállított jelszó	A felhasználói fiókba történő belépéshez szükséges adat	Szerződés teljesítése	A felhasználói fiók Felhasználó vagy Szolgáltató általi törléséig

#### IV.3. Számlázás

A Képzés díjáról szóló számlát a Szolgáltató állítja ki a Képzést ténylegesen nyújtó harmadik fél nevében, mellyel kapcsolatosan a Szolgáltató az alábbi adatokat kezeli:

*IV.3.1. Amennyiben a Képzés díjáról szóló számla kiállítása jogi személy részére történik, úgy a Szolgáltató az alábbi személyes adatokat kezeli.*

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A jogos érdek megnevezése	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó vagy az általa kapcsolattartásra	A számlázással kapcsolatosan a Felhasználóval való kapcsolattartás	A Szolgáltatóra jogos érdeke	A jogszabály alapján kötelezően kiállítandó számla	A szerződés megszűnésének évét követő 5. év utolsó

kijelölt személy e-mail címe			Felhasználó részére történő megküldése	napjáig, illetve a Felhasználó törléséig
A Felhasználó által vagy az általa kapcsolattartásra kijelölt személy vezeték és keresztnéve	A számlázással kapcsolatosan a Felhasználóval való kapcsolattartás	A Szolgáltatóra jogos érdeke	A jogszabály alapján kötelezően kiállítandó számla Felhasználó részére történő megküldésével kapcsolatosan a Felhasználó azonosítása	A szerződés megszűnésének évét követő 5. év utolsó napjáig, illetve a Felhasználó törléséig

A Szolgáltató a fent megjelölt adatot személyes adatként kizárólag abban az esetben kezeli, ha a kapcsolattartásra kijelölt e-mail cím természetes személy nevét tartalmazza. Amennyiben a kapcsolattartásra megadott e-mail cím általános (pl. [info@pelda.hu](mailto:info@pelda.hu) vagy [penzugy@pelda.hu](mailto:penzugy@pelda.hu)) formátumú, úgy abban az esetben a Szolgáltató az adatot kezeli, azonban az adat nem minősül személyes adatként. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy amennyiben a kapcsolattartási e-mail cím természetes személy nevét tartalmazza, úgy a kapcsolattartó személytől való hozzájárulás beszerzése a Felhasználó feladata.

*IV.3.2. Amennyiben a Képzés díjáról szóló számla kiállítása természetes személy vagy egyéni vállalkozó részére történik, úgy a Szolgáltató az alábbi személyes adatokat kezeli.*

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó, illetve az Érintett vezeték és keresztnéve	A kiállított számlában jogszabály alapján kötelezően feltüntetendő adat rögzítése	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott 8 éves időtartam
A Felhasználó, illetve az Érintett lakcíme / székhelye	A kiállított számlában jogszabály alapján kötelezően feltüntetendő adat rögzítése	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott 8 éves időtartam
A Felhasználó, illetve az Érintett adószáma	A kiállított számlában jogszabály alapján kötelezően feltüntetendő adat rögzítése	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott 8 éves időtartam
A Felhasználó, illetve az Érintett e-mail címe	A számlázással kapcsolatosan a Felhasználóval való kapcsolattartás	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott 8 éves időtartam

A számla kötelező adattartalmát, illetve a számla tárolásának időtartamát jogszabály írja elő, így a Szolgáltató ezen adatokat jogszabályi kötelezettségének teljesítése érdekében kezeli.

#### IV.4. Webinárok, online workshopok tartása

A Szolgáltató időről-időre az Fktv. hatálya alá nem tartozó webinárokat és online workshopokat szervezhet, melyekre az Érintettek a Weboldalon jelentkezhetnek. A Szolgáltató továbbá ezekről a webinárokról, illetve online workshopokról felvételt készít annak érdekében, hogy azt a részvételt követően az Érintettekkel megossza abból a célból,

hogy az Érintettek azt újra visszanezzhessék és az ott elhangzott információkat ismételten meghallgathassák. Az előbbiekkal kapcsolatosan a Szolgáltató részéről

#### IV.4.1. Jelentkezéssel kapcsolatosan kezelt adatok

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Az Érintett vezeték és keresztnéve	A webinára / workshopra jelentkezés, illetve a kapcsolódáshoz szükséges adatok megosztása	Szerződés teljesítése	A webinár / workshop időpontjától számított 6 hónapos időtartamig
Az Érintett e-mail címe	A webinára / workshopra jelentkezés, illetve a kapcsolódáshoz szükséges adatok megosztása	Szerződés teljesítése	A webinár / workshop időpontjától számított 6 hónapos időtartamig

#### IV.4.2. Felvétel készítéssel kapcsolatosan kezelt adatok

A Szolgáltató a fent említett célból a webinárokról, illetve workshopokról felvételt készít, melyekkel kapcsolatosan az alábbi adatok kezelésére kerülhet sor. A Szolgáltató a felvételeket korlátozott ideig osztja meg az Érintettekkel, ezt követően a felvételeket, illetve az adatokat törli.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Az Érintett vezeték és keresztnéve vagy felhasználói neve	A webinárrol / workshopról készült felvétel megosztása, illetve a felvételek készítésével kapcsolatosan szükségképpen kezelt adat	Szerződés teljesítése	A webinár / workshop időpontjától számított 6 hónapos időtartamig
Az Érintett képmása	A webinárrol / workshopról készült felvétel megosztása, illetve a felvételek készítésével kapcsolatosan szükségképpen kezelt adat	Szerződés teljesítése	A webinár / workshop időpontjától számított 6 hónapos időtartamig
Az Érintett hangja	A webinárrol / workshopról készült felvétel megosztása, illetve a felvételek készítésével kapcsolatosan szükségképpen kezelt adat	Szerződés teljesítése	A webinár / workshop időpontjától számított 6 hónapos időtartamig

A Szolgáltató az Érintettel kapcsolatosan a fenti adatok közül az Érintett képmását csak abban az esetben kezeli, amennyiben az eszköze kameráját a webinár / workshop során bekapcsolja, míg a hangjának kezelésére abban az esetben kerül csak sor, amennyiben felszólal vagy kérdést tesz fel.

#### IV.5. Kapcsolattartás, ügyfélszolgálat

A Felhasználók, a Képzésben Résztvevők és az Érintettek részére történő technikai segítségnyújtás és információszolgáltatás érdekében ügyfélszolgálatot tartunk fenn.

Amennyiben a Felhasználó, a Képzésben Résztvevő vagy az Érintett e-mail útján keresi meg a Szolgáltatót a [hello@szamlazz.hu](mailto:hello@szamlazz.hu) e-mail címen vagy a Szolgáltató ügyfélszolgálatát az [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu) e-mail címen akkor az e-mail elküldésével tudomásul veszi adatainak kezelését. Ahhoz, hogy az ügyfélszolgálati és egyéb megkereséseket teljesíteni tudjuk, bizonyos személyes adatok kezelése szükséges. Ezek nélkül ügyfélszolgálati megkeresését teljesíteni sem tudjuk, hiszen nem tudnánk kapcsolatba lépni Önnel.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A jogos érdek megnevezése	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó, a Képzésben Résztvevő vagy az Érintett e-mail címe	A Felhasználó, a Képzésben Résztvevő vagy az Érintett azonosítása, ügyfélszolgálati szolgáltatás teljesítése	Szerződés teljesítése (fennálló kapcsolat esetén) / Jogos érdek (fennálló kapcsolat nélkül)		A megkeresés megoldása tárgyévét követő második év december 31. napjáig.
A Felhasználó, a Képzésben Résztvevő vagy az Érintett vezeték és keresztnéve	A Felhasználó, a Képzésben Résztvevő vagy az Érintett azonosítása, ügyfélszolgálati szolgáltatás teljesítése	Szerződés teljesítése (fennálló kapcsolat esetén) / Jogos érdek (fennálló kapcsolat nélkül)		A megkeresés megoldása tárgyévét követő második év december 31. napjáig.
A Felhasználó, a Képzésben Résztvevő vagy az Érintett által az „aláírásában” esetlegesen megadott social media elérhetőségei	-	Szerződés teljesítése (fennálló kapcsolat esetén) / Jogos érdek (fennálló kapcsolat nélkül)		A megkeresés megoldása tárgyévét követő második év december 31. napjáig.

#### IV.6. Hírlevél feliratkozás

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó, illetve az Érintett e-mail címe	Tájékoztató és ismeretterjesztő üzenetek küldése a Felhasználó, illetve az Érintett részére	Hozzájárulás	A hozzájárulás visszavonásáig, azaz a hírlevélről történő leiratkozásig.

A Felhasználónak, illetve az Érintettnek lehetősége van arra, hogy a regisztráció, illetve a Képzésre történő jelentkezés során, illetve a Weboldalon elhelyezett erre szolgáló menüben feliratkozzon hírlevelünkre. A feliratkozás a hozzájárulás visszavonásáig, azaz a Felhasználó, illetve az Érintett általi leiratkozásig tart, Ehhez kapcsolódóan a Szolgáltató kizárólag a Felhasználó, illetve az Érintett kifejezett hozzájárulása alapján a Felhasználó, illetve az Érintett e-mail címét és nevét kezeli addig, amíg a Felhasználó, illetve az Érintett a



hozzájárulást vissza nem vonja. A hozzájárulás visszavonásával kapcsolatos további tájékoztatás jelen Tájékoztató VI. fejezetében található.

## V. MI AZ A COOKIE ÉS MIÉRT HASZNÁLJUK?

A cookie (süti) egy adatsomag, amelyet a honlapunk meglátogatásával a webszerver elküld az Ön számítógépére, és ott – a cookie fajtájától függően – meghatározott időtartamban tárolódik.

A cookie-k az Ön számítógépén semmilyen biztonsági kockázatot nem jelentenek, működési zavart nem okoznak.

A Weboldal zavartalan használata érdekében egyes cookie-k (ezek az ún. munkamenet cookie-k) a Weboldal meglátogatásával automatikusan települnek az Ön számítógépén. Az ilyen cookie-k célja a Weboldal biztonságának garantálása, az online űrlapjainkon rögzített adatok megőrzése, a multimédiás tartalmak megjelenítése, valamint a Weboldal terhelésének kiegyenlítése. Ezen cookie-k használatával gyűjtött személyes adatokat (különösen az Ön számítógépének IP címét) a Weboldal biztonságos és zökkenőmentes működéséhez fűződő jogos érdekünk alapján kezeljük, legfeljebb addig az időtartamig, amíg Ön a honlapunkon tartózkodik. A böngésző bezárásával ezek automatikusan törlődnek az Ön gépéről.

A Weboldalon megadott hozzájárulása alapján az alábbi célból a következő típusú cookie-k települhetnek a számítógépén:

Technikailag elengedhetetlenül szükséges munkamenet (session) sütik: amelyek nélkül az oldal egyszerűen nem működne funkcionálisan, ezek az Ön, mint felhasználó azonosításához, például annak kezeléséhez szükséges, hogy belépett-e, egy webshopban mit tett a kosárba, stb. Ez jellemzően egy session-id letárolása, a többi adat a szerveren kerül tárolásra, ami így biztonságosabb. Van biztonsági vonatkozása, ha a session süti "értéke" nem jól van generálva, akkor session-hijacking támadás veszélye fennáll, ezért feltétlenül szükséges, hogy megfelelően legyenek ezek az értékek generálva. Más terminológiák session cookie-nak hívnak minden sütit, amik a böngészőből való kilépéskor törlődnek (egy session egy böngészőhasználat az elindítástól a kilépésig).

Statisztikai célú, webanalitikai méréseket szolgáló cookie-k (pl. Google Analytics). Ezek számunkra azért fontosak, mert így tájékozódunk a látogatóink egyes jellemzőiről (IP címéről, városáról, az Ön által használt eszköz, böngésző, operációs-rendszer típusáról, illetőleg arról, hogy a honlapunkon belül mely aloldalakat látogatott meg, azokon mennyi időt töltött). A névtelen adatokból a Weboldal látogatottságával kapcsolatos általános statisztikákat, riportokat készítünk azok továbbfejlesztéséhez, marketing stratégiánk tökéletesítéséhez használjuk őket.

A Google Analytics sütikről itt tájékozódhat:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Remarketing célú cookie-k (pl. Google Adwords), melyekkel elemezni tudjuk, hogyan használja Ön a honlapunkat, és ennek megfelelően Önnek személyre szóló tartalmat, hirdetést jeleníthetünk meg, akár a honlapunkon kívüli online felületeken is (pl. más weblapokon vagy közösségi médiában).

A Google AdWords sütikről itt tájékozódhat:

<https://support.google.com/adwords/answer/2407785?hl=hu>

Ezen túlmenően megkülönböztetünk egy munkamenetre érvényes cookie-kat (ezek a fent említett technikailag elengedhetetlen session cookie-k) és állandó cookie-kat. Az egy munkamenetre érvényes cookie csak addig él, amíg az Érintett be nem zárja a böngészőt. Az állandó cookie-k tovább élnek, azok nem törölődnek automatikusan a böngésző bezárásakor. Az állandó cookie-k segítik az oldal gyorsabb működését, megjegyeznek olyan dolgokat, amiket az érintett állított be magának a Weboldalon.

A hozzájárulását a Weboldal ismételt meglátogatásával – a honlap betöltésekor felugró ablakra kattintással – bármikor, ingyenesen és korlátozások nélkül visszavonhatja.

A süti használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A cookie-kat a böngészője beállításában is kezelheti. A beállítások mikéntje a böngésző típusától függ.

A legnépszerűbb böngészőkben a cookie beállításokról az alábbi linkeken tájékozódhat:

Google

Chrome: [https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu-hu&p=cpn\\_cookie\\_s](https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu-hu&p=cpn_cookie_s)

Firefox:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Internet

Explorer

/

Edge: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-del-ete-manage-cookies>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

A Weboldal látogatás során a Szolgáltató az Érintettől, mint a Weboldal látogatójáról, illetve az általa böngészésre használt eszközről az alábbi adatokat rögzítheti és kezelheti:

- az látogató által használt eszköz IP címe,
- a használt böngésző típusa,
- a böngészésre használt eszköz operációs rendszerének jellemzői (pl. beállított nyelv),
- látogatás időpontja,
- a meglátogatott aloldal, funkció vagy szolgáltatás,
- kattintás

A Szolgáltató a Felhasználótól, a Képzésben Résztvevőtől és az Érintettől érkező megkereséseket, illetve adatokat a HubSpot elnevezésű ügyfélkezelő rendszerben rögzíti, továbbá a Weboldal működéséhez szolgáló tárhelyet is a Hubspot biztosítja részére. A Hubspot a következő linken elérhető sütiket használja: <https://knowledge.hubspot.com/privacy-and-consent/what-cookies-does-hubspot-set-in-a-visit-or-s-browser>. A HubSpot-al kapcsolatos további információ jelen Tájékoztató IX.1. pontjában található.

## **VI. HOZZÁJÁRULÁSON ALAPULÓ ADATKEZELÉS ESETÉN HOGYAN TUDJA VISSZAVONNI HOZZÁJÁRULÁSÁT?**

Amennyiben jelen Tájékoztató értelmében az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, úgy az Érintettet megilleti a hozzájárulás visszavonásának a joga. A hozzájárulás visszavonása az egyes adatkezelési célokhoz kapcsolódóan különféleképpen történhet. A böngészés során megadott hozzájárulását a Weboldal ismételt meglátogatásával – a Weboldal

betöltésekor felugró ablakra kattintással – bármikor, ingyenesen és korlátozások nélkül visszavonhatja. Ezen túlmenően amennyiben a hozzájárulás visszavonására az előző módon nincs lehetőség, a hozzájárulását visszavonhatja az [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu) e-mail címre küldött üzenettel, vagy a Szolgáltató székhelycímére küldött levél útján, vagy hírlevélre történő feliratkozás esetén, a levél alján található “Leiratkozom” gombra történő kattintással.

Felhívjuk figyelmét, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

## VII. HOL ÉS HOGYAN TÁROLJUK ADATAIT?

Minden személyes adatot elektronikusan, megbízható védelemmel ellátott szervereken tárolunk. Az általunk tárolt adatok vagy olyan szerveren találhatóak, amelyek az Európai Unió területén találhatóak, vagy olyan adatfeldolgozók szerverén, akik megfelelő tanúsítással rendelkeznek a személyes adatok kezelésével összefüggésben.

A Szolgáltató több szinten (fizikailag, technikailag és szervezeti úton) gondoskodik az adatok védelméről, amely védelmi szintek minden esetben megfelelnek az iparági standardoknak.

A Szolgáltató az adatok tárolására az Amazon Web Services tárhelyszolgáltatásait veszi igénybe, melynek elérhetőségei az alábbiak:

Cégnév: **Amazon Web Services, Inc. EMEA SARL**  
Székhely: **5 rue Plaetis, L-2338 Luxemburg**  
E-mail: [EU-privacy-DSR@amazon.com](mailto:EU-privacy-DSR@amazon.com)  
Képviseli: **Eva Gehlin és Barbara Scarafia igazgatók**  
—Szerverközpont: **Frankfurt**  
(a továbbiakban: “**Amazon**”)

Habár a Szolgáltató az Amazon Európai Unión belüli, Frankfurtban található szervereit használja, azonban amennyiben bármilyen okból a Játékos adatai az Amazon anyavállalata, az Amerikai Egyesült Államokban letelepedett Amazon Web Services, Inc. részére kerülne továbbításra, úgy a Játékos adatai mégis biztonságban vannak és azok a GDPR rendelkezései által biztosított védelmet élveznek tekintettel az Európai Bizottság EU-USA adatáramlásról szóló megfelelőségi határozatára.

Az Amazon több szinten gondoskodik az adatok védelméről, így fizikailag védve az adatokat tároló szervereket, infrastrukturális szinten szünetmentes tápokot és egyéb korszerű eszközöket alkalmazva, az adatok szintjén a hozzáférés korlátozásával, a rendszer folyamatos monitorozásával, titkosítással, végezetül környezeti szinten az adatközpontok helyszínének kiválasztásával, mivel adatközpontjait olyan helyeken hozza létre, ahol az nincs kitéve a természet viszontagságainak, például szeizmikus aktivitásnak. Az Amazon védelmi megoldásairól további információ elérhető a <https://aws.amazon.com/compliance/data-center/data-centers/> címen.

Az Amazon általános adatkezelési tájékoztatója itt érhető el <https://aws.amazon.com/privacy/>

A fentiek ellenére a Szolgáltató nem vállal felelősséget az adatok megrongálódásáért, megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe kerüléséért műszaki hiba, természeti csapás, terror- vagy bűncselekmény esetén.

## VIII. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

**Tájékoztatáskérés (hozzáférési jog):** Személyes adatainak kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást tőlünk – személyesen a székhely címünkön, írásban, a székhely címünkre küldött ajánlott vagy tértivevényes levélben vagy az [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu) e-mail címre küldött e-mailben.

A GDPR 15. cikk (1) bekezdése alapján a tájékoztatáskérés kiterjedhet a kezelt adatokra, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre és az adatkezelés kapcsán az Önt megillető jogokra. Adattovábbítás esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg az adatait.

A tájékoztatáskérést akkor tekintjük hitelesnek, ha Ön a kérés alapján egyértelműen azonosítható. Ha e-mailben vagy postai úton jön a kérés, akkor csak a nálunk regisztrált e-mail címéről küldött e-mailt tekintjük hitelesnek, illetőleg csak a nálunk nyilvántartott postai címére tudunk tájékoztatást küldeni. Hacsak Ön a személyazonosságát önkéntesen másképpen nem igazolja, a nyilvántartásunkban nem regisztrált e-mail címre vagy postacímre – az Ön adatainak biztonságá érdekében – sem tudunk tájékoztatást küldeni.

**Helyesbítés:** A tájékoztatáskérésénél fent leírt módokon Ön bármikor kérheti az adatainak helyesbítését, módosítását vagy azok kiegészítését is. Ezt szintén csak a tájékoztatáskérésnél bemutatott hiteles forrásból származó kérelem alapján tudjuk teljesíteni.

**Korlátozás:** Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését különösen akkor korlátozzuk, ha:

- a) Ön vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, mely alatt az adatok pontosságát ellenőrizzük.
- b) Nálunk az adatkezelés jogalapja ugyan megszűnt, de Ön írásban kéri azok korlátozott megőrzését az esetleges jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

**Tiltakozás:** Ha a jelen tájékoztató szerint jogos érdekből kezeljük az Ön személyes adatait, Ön bármikor tiltakozással élhet személyes adatainak kezelése ellen. Ilyenkor a tiltakozásának jogszerűségét megvizsgáljuk, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítjuk, az adatkezelést megszüntetjük, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban esetleg továbbításra kerültek.

**Törlés (“elfeledtetéshez való jog”):** A GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott indokok bármelyikének fennállása esetén Ön bármikor kérheti tőlünk személyes adatainak törlését.

A törlést megtagadhatjuk, ha a személyes adatok kezelését számunkra valamilyen jogszabály előírja, vagy ha azok jogi igényeink érvényesítéséhez szükségesek. A törlési kérelem megtagadásáról minden esetben tájékoztatjuk Önt. A törlés után a törölt adatok már nem állíthatók helyre.

**Személyes adatok átadása (adathordozhatóság):** Ön bármikor kérheti tőlünk, hogy kezelt személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadjuk vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsuk.

Arra kérjük Önt, hogy a fenti jogait ne gyakorolja rendeltetésellenesen, hanem csak akkor, ha annak valós alapja van vagy valamelyik GDPR-ban meghatározott feltétel ténylegesen fennáll.

## IX. ADATTOVÁBBÍTÁS, ADATFELDOLGOZÓK

#### IX.1. Weboldal tárhely, levelezés, kapcsolattartás (e-mail), hírlevelek küldése, felvételek Érintettek számára történő elérhetővé tétele

A Szolgáltató az e-mailen történő kommunikáció lebonyolításához, ügyfélszolgálati megkeresések rögzítéséhez, illetve kezeléséhez, hírlevelek kiküldéséhez, valamint a felnőttképzési szerződés létrehozásához szükséges adatok továbbítására a HubSpot elnevezésű felhő alapú ügyviteli és ügyfélkapcsolat-kezelő szolgáltatást használja. Az előbbieken túlmenően a Weboldal működéséhez szükséges, illetve a webinárokról, online workshopok Érintettekkel való megosztására szolgáló tárhelyet szintén a HubSpot biztosítja a Szolgáltató részére.

A HubSpot az e-mail címet és egyéb megadott adatot a feladata teljesítésén kívüli célra nem használhatja fel, illetve önálló döntést a személyes adatokkal kapcsolatban nem hozhat.

Az adatfeldolgozó elérhetőségei:

Név: **HubSpot Ireland Limited**

Székhely: **Hubspot House, 1 Sir John Rogerson's Quay, Dublin Docklands, Dublin, D02 CR67, Írország**

Nyilvántartási száma: **IE515723**

E-mail: [privacy@hubspot.com](mailto:privacy@hubspot.com)

Telefon: **+353 1 5187500**

Képviseli: **Christian Kinnear igazgató**

Adatvédelm tisztviselő (DPO) elérhetősége: <https://preferences.hubspot.com/privacy>

(a továbbiakban: **“Hubspot”**)

Amennyiben Hubspot bármely adatot az Európai Unió területén kívülre, például anyavállalata a HubSpot Inc. (székhely: 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, Amerikai Egyesült Államok, nyilvántartási szám: 000955519, képviseli: Brian Halliga igazgató) részére továbbít, a Felhasználó e-mail címének és egyéb adatainak a GDPR rendelkezéseinek megfelel, az európaival megegyező szintű védelme mégis biztosított, tekintettel az Európai Bizottság EU-USA adatáramlásról szóló megfelelési határozatára.

A HubSpot adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatói az alábbi linkeken érhetőek el:

<https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

<https://www.hubspot.com/data-privacy/gdpr/product-readiness>

#### IX.2. Felnőttképzési jogviszony létrehozásával kapcsolatos adatok továbbítása

A Képzéssel összefüggésben a felnőttképzési jogviszony nem a Szolgáltatóval, hanem harmadik féllel jön létre, mellyel kapcsolatos a Szolgáltató a Felhasználó és az általa képviselt Vállalkozás adatait továbbítja azt a Képzést nyújtó harmadik fél részére, melynek elérhetőségei az alábbiak:

Cégnév: **Inara Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: **1031 Budapest, Vizimolnár utca 12. 1. em. 3.**

Cégjegyzékszám: **01-09-956122**

Adószám: **11183350-2-41**

Nyilvántartja: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Felnőttképzési nyilvántartási szám: **B/2020/001231**

E-mail: [info@inara.hu](mailto:info@inara.hu)

Web: <https://inara.hu/>

képviseli: **Rébeli-Szabó Ferenc ügyvezető**

(a továbbiakban: „**Képzési Intézmény**”)

A Képzési Intézmény adatkezelési tájékoztatója a következő linken érhető el:  
<https://inara.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

### IX.3. Fizetés

A Felhasználók az általuk képviselt vállalkozás nevében a fizetési kötelezettségüket az OTP Simple Pay rendszerén keresztül teljesíthetik bankkártyás fizetés útján. A fizetési szolgáltatás nyújtója:

Cégnév: **OTP Mobil Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: **1138 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em.**

Cégjegyzékszám: **01-09-174466**

Adószám: **24386106-2-44**

Képviseli: **Benyó Péter ügyvezető**

E-mail: [ugyfelszolgalat@simple.hu](mailto:ugyfelszolgalat@simple.hu)

Web: <https://simplepay.hu>

Képviseli: **Bese Péter ügyvezető**

Adatvédelmi tisztviselő (DPO): **Sári Zsombor, E-mail: [dpo@otpmobil.com](mailto:dpo@otpmobil.com)**

(a továbbiakban: „**OTP**”)

A Szolgáltató a Felhasználó fizetési adatait nem kezeli, azokat a Felhasználó az OTP oldalára történő átirányítást követően adja meg az OTP rendszerében. A Szolgáltató csupán ahhoz szükséges adatokhoz jut hozzá, melyek a Felhasználó által teljesített fizetés beazonosításához szükségesek.

Az OTP adatkezelési tájékoztatója elérhető a <https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok/> linken.

## **X. KINEK ÉS MILYEN ESETBEN VAGYUNK KÖTELESEK KIADNI SZEMÉLYES ADATOKAT?**

Az általunk kezelt személyes adatokat hatósági felszólításra az eljáró hatóság számára kötelesek vagyunk kiadni. Az ilyen adattovábbítás esetén és az ebből származó következmények miatt cégünk nem tehető felelőssé. Az adattovábbításról mindig tájékoztatást adunk Önnek.

## **XI. MILYEN FELELŐSSÉGEK MERÜLHETNEK FEL A MEGADOTT SZEMÉLYES ADATOKKAL KAPCSOLATBAN?**

Amikor megadja nekünk személyes adatait, Ön felelősséget vállal azért, hogy az adatok és a hozzájárulások Öntől származnak és a valóságnak megfelelnek.

Kérjük, hogy harmadik fél adatait csak abban az esetben adja meg nekünk, ha arra a harmadik fél kifejezetten felhatalmazta. Az ebből eredő esetleges követelésekért cégünk nem vállal felelősséget.

Amennyiben harmadik fél a személyazonosságát hitelt érdemlő módon igazolva tiltakozik az adatkezelés ellen, a személyes adatokat haladéktalanul töröljük, anélkül, hogy arról Önt külön értesítsen. Harmadik fél személyes adatait csak abban az esetben adja meg, ha a jelen Tájékoztató elérhetőségéről a harmadik felet tájékoztatta.

## XII. ADATVÉDELMI INCIDENS KEZELÉSE

Az esetlegesen előforduló adatvédelmi incidenseket a jogszabályoknak megfelelően a bejelentjük a felügyeleti hatóságnak a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül és az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást is vezetünk. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett Játékosokat is tájékoztatjuk róla.

## XIII. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ (DPO)

A GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölése kötelező, ha:

- a) az adatkezelést közhatalmi szervek vagy egyéb, közfeladatot ellátó szervek végzik, kivéve az igazságszolgáltatási feladatkörükben eljáró bíróságokat;
- b) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó fő tevékenységei olyan adatkezelési műveleteket foglalnak magukban, amelyek jellegüknél, hatókörükénél és/vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé;
- c) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó fő tevékenységei a személyes adatok 9. cikk szerinti különleges kategóriáinak és a 10. cikkben említett, büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó adatok nagy számban történő kezelését foglalják magukban.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató egyik fent megjelölt kötelező kategóriába sem tartozik bele, illetve mivel egyéb nyomós ok sem indokolja, így a Szolgáltatónál adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem kerül sor.

## XIV. AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ MÓDOSÍTÁSA

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja vagy többi körülménye változik, a jelen Tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően módosítjuk és közzétesszük a Weboldalon és a Játékost is értesítjük a változásról azzal, hogy az esetleges változtatások a közzétételt követő 5. munkanapot követően lépnek hatályba. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.

## XV. KIHEZ FORDULHAT A SZEMÉLYES ADATAIVAL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEKBEN VAGY HOGY JOGAIT ÉRVÉNYESÍTSE

Kérdéseivel keressen minket az [info@szamlazz.hu](mailto:info@szamlazz.hu) e-mail címen vagy levélben a 1030 Budapest, Záhony utca 7. alatti címen.

A Felhasználó, a Képzésben Résztvevő és az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogait a Szolgáltatóval, mint adatkezelővel szemben jogosult gyakorolni. Amennyiben az előbbieket a jogaikkal élni kívánnak, úgy azt elsősorban a Szolgáltató felé kötelesek jelezni

Jogai megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet panasszal:

Név: **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**  
Székhely: **1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**  
Levelezési cím: **1363 Budapest, Pf. 9.**  
Telefon: **+36 1 391 1400**

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

Honlap: <https://www.naih.hu/>

Jogvita esetén, amely a jelen Tájékoztatóból vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat:

Név: **Fővárosi Törvényszék**

Cím: **1055 Budapest, Markó utca 27.**

Levelezési cím: **1363 Bp. Pf. 16**

Telefon: **+36 1 354 6000**

E-mail: [ft.elnokseg@birosag.hu](mailto:ft.elnokseg@birosag.hu)

Honlap: <https://birosag.hu/fovarosi-torvenyszek>